

СПОРАЗУМЕНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ (DPA)

Настоящото Споразумение за обработване на лични данни (Data Processing Agreement – DPA) представлява неразделна част от Общите условия на „Мултинет Системс“ ЕООД, опериращо под търговската марка PowerHost.bg и се счита за прието от всеки Клиент с приемането на Общите условия. Освен ако между страните не е уговорено друго в писмена форма, настоящото Споразумение урежда отношенията между Клиента в качеството му на Администратор и PowerHost.bg в качеството му на Обработващ по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR).

1. Страни

Администратор: Клиентът, ползващ услугите на PowerHost.bg.

Обработващ: „Мултинет Системс“ ЕООД, ЕИК: 208816648, със седалище гр. София, Младост 1, бл.86б, вх.А, имейл за контакт support@powerhost.bg, опериращо под търговската марка PowerHost.bg („PowerHost.bg“).

2. Предмет

PowerHost.bg обработва лични данни единствено от името и по документирани указания на Администратора с цел предоставяне на споделен хостинг, VPS, наети сървъри, архивиране и свързана техническа поддръжка.

3. Категории данни

Категории субекти: клиенти, потребители, служители, контрагенти и други лица, чиито данни Администраторът съхранява чрез услугите.

Категории данни: имена, адреси, имейли, телефони, IP адреси, клиентски записи, поръчки, съдържание на бази данни и други лични данни, качени от Администратора.

4. Задължения на PowerHost.bg

PowerHost.bg:

- обработва данните само по документирани указания;
- не обработва личните данни за свои собствени цели, освен когато това се изисква от приложимото законодателство;
- гарантира поверителност на лицата с достъп;
- прилага подходящи технически и организационни мерки съгласно чл.32 GDPR;
- уведомява Администратора без неоправдано забавяне и, когато това е практически възможно, не по-късно от 24 часа след установяване на нарушение на сигурността;
- оказва разумно съдействие при упражняване правата на субектите на данни;

- след прекратяване на услугата изтрива или връща данните, освен ако закон изисква друго съхранение.

5. Подобработващи

PowerHost.bg може да използва подобработващи, доколкото това е необходимо за предоставяне на услугите.

Актуалният списък на използваните подобработващи е публикуван в Общите условия на PowerHost.bg, които представляват неразделна част от настоящото Споразумение.

Всички подобработващи са договорно обвързани със задължения за защита на личните данни, еквивалентни на изискванията на чл. 28 от Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR).

6. Международни трансфери

Личните данни се обработват в рамките на Европейския съюз/ЕИП. При необходимост от трансфер извън ЕИП ще бъдат прилагани подходящите гаранции по Глава V от GDPR.

7. Одити и доказване на съответствие

7.1. PowerHost.bg предоставя информация относно собствените технически и организационни мерки за защита на личните данни, доколкото това е разумно необходимо за доказване на съответствие с чл. 28 от Регламент (ЕС) 2016/679 и не засяга сигурността на инфраструктурата, търговската тайна или правата на други клиенти.

7.2. PowerHost.bg не е длъжен да предоставя вътрешна документация, договори с доставчици, информация за инфраструктурата, информация, представляваща търговска тайна, или документи на трети лица, с които не разполага или няма право да разкрива.

7.3. Искане за извършване на одит може да бъде разгледано от PowerHost.bg единствено когато това се изисква от приложимото законодателство, от компетентен държавен или надзорен орган, или след предварително писмено съгласие на PowerHost.bg. Всеки одит се извършва единствено от независим професионален одитор, след подписване на споразумение за поверителност (NDA), по предварително съгласуван график и по начин, който не нарушава сигурността на инфраструктурата, непрекъснатостта на услугите или правата и законните интереси на други клиенти на PowerHost.bg.

7.4. Поради използването на споделена инфраструктура и центрове за данни, обслужващи множество клиенти, PowerHost.bg не предоставя физически достъп до центрове за данни, сървърни помещения, мрежова инфраструктура, оборудване или системи. Оценката на съответствието се извършва чрез предоставяне на подходяща информация и документация, когато това е приложимо.

7.5. Освен ако приложимото законодателство не предвижда друго, всички разходи, свързани с извършването на одита, са за сметка на Администратора.

8. Ограничаване на отговорността

Настоящото Споразумение не изменя договореното разпределение на отговорността между страните съгласно Общите условия, освен доколкото приложимото законодателство предвижда друго.

9. Срок

Споразумението действа за срока на предоставяне на услугите и прекратява действието си с прекратяване на договора, освен доколкото законът изисква друго.

10. Заключителни разпоредби

Настоящото Споразумение се урежда от законодателството на Република България и Регламент (ЕС) 2016/679.

11. Влизане в сила

Настоящото Споразумение влиза в сила едновременно с Общите условия на PowerHost.bg и се прилага за целия срок на предоставяне на услугите, освен ако между страните не е уговорено друго в писмена форма.

По изрично писмено искане на корпоративен клиент PowerHost.bg може да подпише отделен екземпляр на настоящото Споразумение, без изменение на неговото съдържание. Такова подписване не изменя начина на влизане в сила на настоящото Споразумение.